

# CGV - Partenaires de montage

## Art. 1 Généralités

Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hanovre ("Delticom") est l'opérateur de diverses offres de boutiques en ligne. Avec près de 300 boutiques en ligne dans 45 pays, Delticom est le leader européen de la vente en ligne de pneus. Les clients de Delticom utilisent la recherche pratique ("portail") des partenaires de montage de Delticom afin de trouver le bon spécialiste pour le montage de pneus et autres produits ou services liés au véhicule automobile, à des prix spécifiques et à proximité de chez eux. En tant qu'exploitant d'un atelier („vous" ou le „partenaire de montage"), vous souhaitez proposer vos services sur le portail, dans le domaine automobile. Les présentes Conditions générales de vente pour les partenaires de montage de Delticom ("contrat") constituent la base légale de la coopération entre vous et Delticom.

## Art. 2 Conclusions

2.1 L'inscription en tant que partenaire de montage n'est autorisée que pour les personnes morales, les sociétés de personnes et les personnes ayant une capacité juridique illimitée agissant en tant qu'entrepreneurs au sens de l'art. 14, alinéa 1 du code civil allemand (BGB). Pour vous, l'inscription au portail est gratuite.

2.2 Lors de votre inscription en tant que partenaire de montage, il vous sera demandé de sélectionner et de confirmer, à l'aide d'un formulaire en ligne, l'ensemble des prestations que vous proposez. Une seule inscription est autorisée par atelier. Si vous gérez plusieurs succursales, chaque succursale doit être enregistrée en tant qu'atelier distinct. Remplir le formulaire en ligne représente une offre adressée à Delticom afin de conclure ce contrat. Delticom peut accepter cette offre. Vous serez informé en conséquence. Dans le cadre de l'inscription et de la relation contractuelle en cours, Delticom est en droit d'exiger la présentation d'un extrait du registre du commerce et/ou d'un extrait du registre professionnel et d'autres documents et informations qui semblent nécessaires ou opportuns afin de conclure ou maintenir la relation contractuelle.

2.3 Dès que vous avez été accepté comme partenaire de montage Delticom, vous apparaissez dans une recherche correspondante d'un client. Sont mentionnés votre nom, votre adresse, vos coordonnées ainsi que les services que vous proposez et les prix correspondants. Le contrat relatif à la prestation de montage est conclu exclusivement entre vous et le client. Les clients ont alors la possibilité de vous évaluer. Delticom se réserve le droit d'afficher ces évaluations dans votre profil.

2.4 Si vous êtes sélectionné par le client comme partenaire de montage, nous vous en informons par mail. Dans ce cas, veuillez fixer une date de montage directement avec le client. Les pneus ou autres produits vous sont envoyés à la demande du client. Réceptionnez les pneus ou autres produits, vérifiez-les pour voir s'ils ne présentent pas de défauts et stockez-les gratuitement jusqu'au moment du montage adapté. Vous êtes entièrement responsable des dommages ou pertes des pneus ou articles stockés dans vos locaux. En cas de contestation ou de réclamation du client, nous récupérons à nos frais les pneus chez vous, si le client le souhaite.

## Art. 3 Obligations du partenaire de montage

Nous vous offrons l'accès à une zone protégée par un mot de passe, dans laquelle vous entrez vos coordonnées et les informations sur les services que vous proposez ainsi que leur prix. Vous garantissez que toutes les informations que vous fournissez sont justes et vérifiables et que vous les mettez à jour rapidement en cas de modifications. Vous êtes tenu de garder confidentiel à l'égard des tiers l'ensemble des données clients, des données d'accès et des mots de passe.

3.1 Vous acceptez de fournir les services que vous avez mentionnés sur le portail aux prix et délais que vous avez spécifiés. En cas de modification de vos données et de vos prix enregistrés, vous les mettez à jour sans délai dans la zone du portail protégée par un mot de passe.

3.2 Vous acceptez de garantir la confidentialité de l'accès à la zone du portail protégée par un mot de passe et de garder confidentiel, vis-à-vis des tiers, l'ensemble des données clients ainsi que des données d'accès et des mots de passe pour le portail. Vous êtes responsable des dommages causés par votre comportement négligent ou par le comportement intentionnel de tiers qui ont eu connaissance de votre mot de passe. En cas de perte de données clients, de données d'accès ou de leur prise de connaissance par des tiers non autorisés, vous devez sans délai en informer Delticom.

3.3 Vous devez être en mesure d'assurer la réception et la récupération régulières des courriels.

#### **Art. 4 Droits d'utilisation**

4.1 Par la transmission des données (par ex. tarifs, photos, données de réservation, "données d'atelier") nécessaires à la préparation des offres, vous accordez à Delticom et à ses sociétés affiliées le droit non exclusif, transférable et illimité dans le temps et l'espace, d'utiliser le contenu transmis.

4.2 Dans la mesure où des logiciels sont mis à votre disposition en vue de l'exécution du contrat Delticom, vous bénéficiez d'un droit non exclusif, non transférable et limité dans le temps pour la durée du contrat, d'utilisation du logiciel sur un seul équipement matériel que vous exploitez.

4.3 La base de données des enregistrements des partenaires de montage est considérée comme propriété intellectuelle. Elle ne peut pas être publiée individuellement ou dans son intégralité sur d'autres sites Internet ou dans d'autres médias. La poursuite du traitement et de l'utilisation dans tous types de médias n'est autorisée qu'avec l'accord écrit préalable de Delticom.

#### **Art. 5 Durée du contrat, résiliation**

5.1 Le contrat est conclu pour une durée indéterminée. Le contrat peut être résilié par écrit par l'une ou l'autre des parties contractantes, dans un délai de 4 semaines fin de mois.

5.2 Le droit de résiliation extraordinaire reste inchangé.

Pour Delticom, il existe un juste motif par exemple, si :

- le partenaire de montage transmet les données du client ou les données de Delticom à des tiers
- le partenaire de montage exerce des activités commerciales préjudiciables ou fait des déclarations à des clients ou à des tiers susceptibles de nuire à la bonne réputation de Delticom
- le partenaire de montage cesse ses activités commerciales
- le partenaire de montage a commis une fraude, un vol ou toute autre délit ou s'il existe un soupçon fondé d'infraction pénale

#### **Art. 6 Blocage de l'accès, exemption**

6.1 Delticom est en droit de bloquer votre accès s'il existe un soupçon fondé qu'un tiers utilise (conjointement) l'accès de l'atelier ou s'il existe un autre cas d'utilisation abusive de la base de données ou de dépassement des droits d'utilisation.

6.2 Vous garantissez Delticom contre toutes réclamations de tiers relatives à la violation de leurs droits par le contenu que vous avez fourni.

6.3 La disponibilité du portail n'est pas garantie par Delticom.

#### **Art. 7 Responsabilité de Delticom**

7.1 Dans le cadre de ce contrat, Delticom est responsable des dommages (i) que Delticom ou ses représentants légaux ou agents d'exécution ont causés intentionnellement ou par négligence grave, (ii) par violation de la part de Delticom d'une obligation qui est d'une importance essentielle pour la réalisation de l'objet du contrat (obligations cardinales), (iii) si ces revendications émanent de la loi sur la responsabilité du fait des produits.

7.2 Delticom est entièrement responsable des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave, ou en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé. Par ailleurs, le droit aux dommages et intérêts est limité aux dommages prévisibles inhérents au contrat. La responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits reste inchangée.

7.3 Delticom n'est responsable de la perte de vos données que si vous vous êtes assuré, en effectuant des sauvegardes ou de toute autre manière, que les données peuvent être restaurées moyennant des coûts raisonnables.

#### **Art. 8 Dispositions finales**

8.1 Vous vous engagez expressément à accepter les mails de contact de Delticom. À intervalles irréguliers, Delticom fournira des informations aux partenaires de montage sur les nouveaux modules et sur les développements des modules déjà existants dans le domaine du commerce électronique.

8.2 Le seul tribunal compétent et le lieu d'exécution est Hanovre. Le contrat est soumis au droit de la République

fédérale d'Allemagne, à l'exclusion du droit commercial des Nations Unies.

8.3 Delticom peut transmettre à un tiers tout ou partie de ses droits et obligations résultant de cette relation contractuelle en respectant un préavis de 4 semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat avec effet immédiat après notification de la reprise dudit contrat.

8.4 Delticom se réserve le droit de modifier à tout moment ces dispositions, en tout ou partie, pour des raisons d'ordre matériel, par une déclaration unilatérale fixant un délai d'opposition. Par exemple, la justification factuelle peut inclure, mais non exclusivement, des modifications aux dispositions légales ou à la jurisprudence. Dans ce cadre, le partenaire est expressément habilité à exercer un droit d'opposition, par écrit, à l'égard de toute modification déclarée ultérieurement, moyennant l'observation d'un délai raisonnable de 14 jours. L'envoi d'un e-mail est jugé suffisant pour exercer ce droit d'opposition. Afin de garantir la réception dans les délais opportuns de la déclaration requise, il convient de s'assurer de la disponibilité des services de Delticom. Il est ici expressément rappelé au partenaire qu'à défaut de l'exercice de ce droit d'opposition dans les délais opportuns, les modifications concernées seront intégrées aux relations contractuelles existantes. Delticom informera par écrit le partenaire de montage des conditions modifiées avant l'entrée en vigueur prévue et indiquera notamment les nouveaux règlements et la date de leur prise d'effet.

8.5 Dans le cas où certaines dispositions de ce contrat s'avéraient nulles ou irréalisables ou devaient devenir invalides ou inexécutables après la conclusion du contrat, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du contrat. La disposition invalide ou inexécutable est remplacée par la disposition efficace et applicable dont les effets se rapprochent le plus de l'objectif économique poursuivi initialement par les parties contractantes. Les dispositions qui précèdent sont applicables en conséquence, dans le cas où le contrat présenterait des lacunes.